

Description de fonction

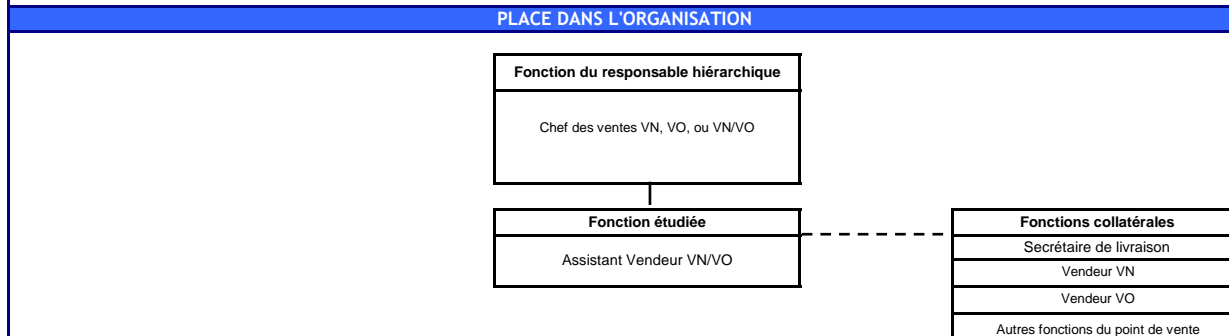
PSA PEUGEOT CITROËN

Intitulé de la Fonction	Date de la Description
Assistant Vendeur VN/VO en Point de Vente	22/05/18
Filière	Métier
Commerce Marketing (CM)	Ventes VN/VO

Dates d'embauche
1 ^{er} Juillet au 31 août

MISSION (la raison d'être de la fonction en 2 ou 3 phrases)
<p>L'Assistant Vendeur VN/VO est chargé pendant les périodes de congé de compléter le travail des Vendeurs en leur apportant son assistance sur les aspects suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relances téléphoniques des clients et prises de rendez-vous - Accueil des clients - Présentation des produits - Essai des produits

ENJEU
<p>L'objectif de l'Assistant Vendeur VN/VO est de décharger le vendeur d'un certain nombre de tâches pendant les périodes de congé, dans le but de maintenir à son plus haut niveau la satisfaction des clients de nos marques.</p>



ENVIRONNEMENT DE LA FONCTION
<p>L'Assistant Vendeur travaille en point de vente, en contact direct avec les clients et les équipes de vente VN/VO</p>

RESULTATS A PRODUIRE
<p>- Garantir la satisfaction du client sur les aspects dont les vendeurs vont lui donner délégation</p>

SECURITE ET PREVENTION DES RISQUES
<p>Sécurité routière : les candidats doivent être obligatoirement titulaire d'un permis de conduire B Disposition sécurité en vigueur dans le point de vente.</p>

CONNAISSANCES, COMPETENCES ET EXPERIENCES REQUISES						
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Pratique de langue(s) étrangère(s) :</td> <td style="width: 30%;">Non</td> <td style="width: 40%;">Niveau :</td> </tr> <tr> <td>Langue du pays</td> <td>Oui</td> <td>Opérationnel.</td> </tr> </table>	Pratique de langue(s) étrangère(s) :	Non	Niveau :	Langue du pays	Oui	Opérationnel.
Pratique de langue(s) étrangère(s) :	Non	Niveau :				
Langue du pays	Oui	Opérationnel.				

Formation initiale et formation complémentaire nécessaires à l'exercice de la fonction :

BTS « Négociation et Relation Client » NRC ou BTS MUC « Management des Unités Commerciales », ou BTS équivalents

Compétences techniques :

Connaissance de la marque

Connaissance du processus de vente VN, et en particulier des étapes suivantes :

- Accueil du client
- Présentation produit
- Essai véhicule

Les candidats doivent être obligatoirement titulaire d'un permis de conduire B

Toutes les compétences nécessaires pourront être acquises grâce au "Pack digital", en Formation A Distance, fournis par la marque.

Compétences comportementales et/ou managériales :

Confiance en soi

Attentif

Pro-actif

Sens client

Expérience requise pour exercer la fonction : type de poste occupé, expériences managériales (management de proximité, management de managers, management transversal) :

Aucune, être élève en BTS

POSTE

Dans le cas où la fonction a été décrite sur la base d'un poste représentatif ou d'un poste unique dans l'organisation, merci de renseigner ci-dessous les rubriques relatives à ce poste.